

Zásady spracúvania osobných údajov v Združení klubov Apollo

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (ďalej len „GDPR“), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „Zákon“) a súvisiacimi predpismi.

Prevádzkovateľ:

Prevádzkovateľom pri spracúvaní Vašich osobných údajov :

Združenie klubov Apollo , Vlčie hrdlo 50, 82107 Bratislava

IČO: 308 450 92

Email: info@slovnaftrelax.sk

Účel, právny základ spracúvania a doba uchovávania

Opis a účel spracúvania údajov	Registrácia zákazníka a správa členstva za účelom poskytnutia služieb a produktov súvisiacich s Relax centrom
Právny základ spracúvania údajov	Osobné údaje spracúvame za účelom plnenia zmluvy o členstve a za účelom uskutočnenia požadovanej služby fitness centra, skupinových cvičení, kolkárne, wellness služieb a organizácie detských táborov a iných aktivít pre deti.
Rozsah spracúvaných údajov a ich zdroj	Minimálne požiadavky na registráciu: meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, e-mailová adresa, dátum a čas návštev Relax centra a druh poskytnutej služby. Zdroj údajov: údaje poskytnuté zákazníkom
Doba spracúvania údajov	Osobné údaje potrebné na splnenie zmluvy ukladáme v každom prípade len počas trvania celého obchodného vzťahu a okrem toho v zmysle zákonných povinností uchovávania a dokumentovania a to 10 rokov po skončení zmluvného vzťahu. V prípade, ak je vaše členstvo neaktívne viac ako 3 roky (nevzťahuje sa na PROMO účty), budú vaše osobné údaje z členskej databázy vymazané.
Príjemca prenášaných údajov	Osobné údaje sa neprenášajú.
Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti	INSPIRE CZ s.r.o. Traťová 4, 619 00 Brno Úlohy: realizácia procesných krokov súvisiacich s registráciou zákazníka, spravovanie databázy klientov Global Payments s.r.o. Tomášikova 48, Bratislava 83104

Opis a účel spracúvania údajov	Vybavovanie reklamácií, podnetov a sťažností zákazníkov
Právny základ spracúvania údajov	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR -(spracúvanie je nevyhnutné na plnenie podmienok zmluvy) a Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR - (spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností) napr. na vybavovanie reklamácií.
Rozsah spracúvaných údajov a ich zdroj	Meno, priezvisko, číslo členskej karty, dátum a čas návštevy Relax centra, telefónne číslo alebo emailová adresa, údaje o tom, čoho sa reklamácia a sťažnosť týka. Zdroj údajov: údaje poskytnuté zákazníkom
Doba spracúvania údajov	Na tento účel sa osobné údaje môžu spracúvať počas obdobia troch (3) rokov od momentu vybavenia reklamácie Ak sú údaje potrebné na uplatnenie právnych nárokov alebo na obranu proti akýmkoľvek občianskoprávnym nárokom, doba spracúvania údajov je čas potrebný na uskutočnenie konania (konaní) a do definitívneho ukončenia takéhoto konania.
Príjemca prenášaných údajov	Osobné údaje sa neprenášajú.
Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti	N/A
Opis a účel spracúvania údajov	Plnenie povinností Združenia v oblasti vedenia účtovníctva a daní, evidencie platieb, fakturácie
Právny základ spracúvania údajov	Čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR -spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností (napr. zákon o účtovníctve alebo zákon o dani z pridanej hodnoty).
Rozsah spracúvaných údajov a ich zdroj	Meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, platobné údaje zákazníka, informácie o histórii objednávok a platieb. Zdroj údajov: údaje poskytnuté zákazníkom a dodávateľom.
Doba spracúvania údajov	<u>Daňové povinnosti:</u> doba uchovávanía údajov je 10 rokov od posledného dňa kalendárneho roka, v ktorom mala byť príslušná daň priznaná alebo vykázaná, alebo v prípade, že takéto vyhlásenie alebo výkaz nie je k dispozícii, mala byť daň zaplatená. <u>Účtovné doklady:</u> doba uchovávanía údajov je 10 rokov v zmysle príslušných daňových a účtovných predpisov. V praxi to znamená, až keď sú údaje súčasťou dokumentov, ktoré dokladujú účtovné záznamy ako je napr. objednávka alebo na faktúre. Môžu sa uplatňovať aj iné obdobia uchovávanía údajov, špecifikované v príslušných účeloch spracúvania osobných údajov nižšie.
Príjemca prenášaných údajov	Osobné údaje sa neprenášajú.
Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti	INSPIRE CZ s.r.o.

	Traťová 4, 619 00 Brno Úlohy: evidencia uskutočnených platieb na členskom účte zákazníka
Opis a účel spracúvania údajov	Zasielanie informačných letákov (na základe súhlasu) prostredníctvom e-mailu, SMS správ a pošty o akciách a novinkách súvisiacich so službami Relax centra
Právny základ spracúvania údajov	Čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR (dobrovoľne poskytnutý súhlas zákazníka v zmluve o členstve čl. V ods.2).
Rozsah spracúvaných údajov a ich zdroj	E-mailová adresa alebo telefónne číslo zákazníka, adresa zákazníka. Zdroj údajov: údaje poskytnuté zákazníkom.
Doba spracúvania údajov	Za týmto účelom Spoločnosť spracúva osobné údaje do odvolania súhlasu. Zákazník môže svoj súhlas zmeniť nasledujúcimi spôsobmi: <ul style="list-style-type: none"> • spôsobom uvedeným v e-mailovej správe, v ktorej sa newsletter doručuje (s okamžitou platnosťou) • nahlásením osobne v Relax centre.
Príjemca prenášaných údajov	Osobné údaje sa neprenášajú.
Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti	INSPIRE CZ s.r.o. Traťová 4, 619 00 Brno Úlohy: zasielanie hromadných informačných e-mailov
Opis a účel spracúvania údajov	Spracúvanie fotografií a video záznamu z podujatí dotknutých osôb na sociálnych sieťach a webe prevádzkovateľa a spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ako partnera Relax centra
Právny základ spracúvania údajov	článok 6 ods. 1 písm. a) nariadenia GDPR: dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely a na ich zverejnenie.
Rozsah spracúvaných údajov a ich zdroj	Fotky a video záznamy z podujatí organizovaných Relax centrom (napr. detské tábory)
Doba spracúvania údajov	Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje po dobu 5 rokov od podpisu súhlasu. Po uplynutí uvedenej doby prevádzkovateľ bezodkladne vykoná likvidáciu (výmaz) poskytnutých osobných údajov. Dotknutá osoba je si vedomá, že prevádzkovateľ nemôže zabezpečiť likvidáciu fotografií uverejnených v distribuovaných elektronických alebo papierových formách dokumentov.
Príjemca prenášaných údajov	Spoločnosť. Príjemcom údajov je aj sprostredkovateľ údajov (pozri riadok <i>Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti</i>)
Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti	SLOVNAFT, a.s. Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava

	Úlohy: použitie osobných údajov v podnikových médiách, sociálnych sieťach spoločnosti SLOVNAFT, a.s. za účelom reklamy a propagácie značky Slovnaft Relax , ako aj posilnenie pozitívneho postoja ľudí k značke SLOVNAFT, a.s.
Opis a účel spracúvania údajov	Zabezpečenie plnenia zmluvných vzťahov v rámci dodávateľských a odberateľských zmlúv
Právny základ spracúvania údajov	Čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR ak jednou zo zmluvných strán, je fyzická osoba – podnikateľ a tiež oprávnený záujem podľa Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v prípade osoby oprávnenej konať v mene spoločnosti, s ktorou Spoločnosť uzatvára zmluvný vzťah, resp. jej kontaktnou osobou.
Rozsah spracúvaných údajov a ich zdroj	Spoločnosť spracúva osobné údaje nevyhnutné pre zabezpečenie kontaktu, v súvislosti s plnením predmetu zmluvy. Zdroj údajov: údaje poskytnuté dodávateľom alebo odberateľom, ako aj z verejných registrov (napr. živnostenský register, obchodný register a iné).
Doba spracúvania údajov	Za týmto účelom Spoločnosť spracúva osobné údaje po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne na účely archivácie po dobu najviac 10 rokov od uplynutia platnosti zmluvy.
Príjemca prenášaných údajov	Osobné údaje sa neprenášajú.
Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti	EASY START s.r.o. Cintorínska 9, 811 08 Bratislava 1 Úlohy: evidencia a archivácia dodávateľských a odberateľských faktúr
Opis a účel spracúvania údajov	Ochrana majetku a bezpečnosti
Právny základ spracúvania údajov	Právnym základom spracúvania osobných údajov je náš <i>oprávnený záujem</i> (Čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR), ktorý spočíva vo využívaní kamerového systému pri monitorovaní našich priestorov na ochranu verejného poriadku a bezpečnosti, odhaľovaní kriminality, ochrane majetku alebo zdravia.
Rozsah spracúvaných údajov a ich zdroj	Kamerové zábery z vnútorných a vonkajších priestorov Relax centra Zdroj údajov: nainštalovaný kamerový systém na monitorovanie priestorov Relax centra
Doba spracúvania údajov	Záznam z kamerových systémov uchováваме max. 72 hodín od jeho vyhotovenia. Po ukončení doby uchovávaní zabezpečíme bezodkladnú likvidáciu osobných údajov. V prípade incidentu je tento záznam skopírovaný a môže byť uchovávaný až do vyriešenia incidentu. V prípade, že incident nebol riešený, tak môže byť uchovávaný max. 12 mesiacov.
Príjemca prenášaných údajov	Spoločnosť.

	Príjemcom údajov je aj sprostredkovateľ údajov (pozri riadok <i>Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti</i>)
Sprostredkovateľ údajov a jeho činnosti	SEGURSA, s.r.o. Trenčianska 56/D Bratislava 82109 Úlohy: spracovávanie kamerových záznamov

Keď Spoločnosť využíva poskytovateľov služieb v pozícii sprostredkovateľov údajov, musí zabezpečiť, aby boli uzatvorené primerané zmluvy/dohody o spracovaní osobných údajov v súlade s Čl. 28 GDPR. Cieľom týchto zmlúv je okrem iného zabezpečiť, aby spracúvanie osobných údajov vykonával sprostredkovateľ údajov v mene Spoločnosti, a to výlučne na základe pokynov poskytnutých Spoločnosťou.

Vaše práva ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

GDPR podrobne opisuje vaše práva týkajúce sa ochrany údajov a dostupné právne prostriedky, ako aj ich obmedzenia (predovšetkým články 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79 a 82 GDPR). Kedykoľvek môžete požiadať o poskytnutie informácií týkajúcich sa vašich spracúvaných osobných údajov, môžete požiadať o ich opravu a vymazanie alebo o obmedzenie ich spracúvania. Okrem toho môžete namietat voči spracúvaniu údajov na základe oprávneného záujmu a voči zasielaniu marketingových správ a máte tiež právo na prenosnosť údajov. Najdôležitejšie ustanovenia sú zhrnuté nižšie.

- **Právo na prístup**

Zjednodušene povedané máte právo vedieť, aké údaje o vás spracúvame, za akým účelom, po akú dobu, kde vaše osobné údaje získavame, komu ich poskytujeme, kto ich okrem nás spracúva a aké máte ďalšie práva súvisiace so spracúvaním vašich osobných údajov. Ak si však nie ste istí, ktoré osobné údaje o vás spracúvame, môžete nás požiadať o potvrdenie, či osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, sú alebo nie sú z našej strany spracúvané, a ak je to tak, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom. V rámci práva na prístup nás môžete požiadať o kópiu spracúvaných osobných údajov, pričom práva tretích strán týmto nemôžu byť obmedzené.

- **Právo na opravu**

Osobné údaje musia byť správne, aktuálne a pravdivé. Ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o Vás spracovávame, sú nepresné alebo neúplné, máte právo na to, aby sme ich bez zbytočného odkladu opravili, popri prípade doplnili. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

- **Právo na výmaz**

V niektorých prípadoch máte právo, aby sme Vaše osobné údaje vymazali. Vaše osobné údaje bez zbytočného odkladu vymažeme, pokiaľ je splnený niektorý z nasledujúcich dôvodov:

- vaše osobné údaje už nepotrebujeme na účely, na ktoré sme ich spracovávali;

- odvoláte súhlas so spracovaním osobných údajov, pričom sa jedná o údaje, na ktorých spracovanie je váš súhlas nevyhnutný a zároveň nemáme iný základ a ani dôvod, na ich ďalšie spracúvanie;
- využijete svoje právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré spracovávame na základe našich oprávnených záujmov a my zistíme, že už žiadne takéto oprávnené dôvody na našej strane neprevažujú nad vašimi oprávnenými dôvodmi alebo
- domnievate sa, že nami vykonávané spracúvanie osobných údajov sa vykonalo nezákonne.

Ale majte prosím na pamäti, že aj keď pôjde o jeden z týchto dôvodov, neznamená to, že ihneď zmažeme všetky vaše osobné údaje. Toto právo sa totiž nepovoľuje, ak spracovanie vašich osobných údajov je naďalej potrebné pre splnenie našej právnej povinnosti alebo preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.

- **Právo na obmedzenie spracúvania**

V niektorých prípadoch môžete okrem práva na vymazanie využiť právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov. Toto právo Vám umožňuje v určitých prípadoch požadovať, aby došlo k označeniu Vašich osobných údajov a tieto údaje neboli predmetom žiadnych ďalších operácií spracúvania - v tomto prípade však nie navždy (ako v prípade práva na vymazanie), ale po obmedzenú dobu. Spracúvanie osobných údajov musíme obmedziť keď:

- popierate správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť Vašich osobných údajov;
- Vaše osobné údaje spracovávame protizákonne, ale Vy budete pred výmazom takýchto údajov uprednostňovať iba ich obmedzenie;
- Vaše osobné údaje už nepotrebujeme pre uvedené účely spracúvania, ale vy ich požadujete pre preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie svojich právnych nárokov, alebo
- vznesiete námietku proti spracovaniu, a to dobu, počas ktorej zisťujeme, či je Vaša námietka oprávnená.

- **Právo na prenosnosť údajov**

Máte právo získať od nás všetky Vaše osobné údaje, ktoré ste nám Vy sami poskytli a ktoré spracovávame. Vaše osobné údaje Vám poskytneme v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a v tejto súvislosti môžete využiť svoje právo na prenos týchto údajov k druhému prevádzkovateľovi, pokiaľ bude takýto prenos technický možný. Aby sme mohli na Vašu žiadosť údaje ľahko previesť, môže sa jednať iba o údaje, ktoré spracovávame automatizovane v našich elektronických databázach. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

- **Právo namietať proti spracúvaniu**

Máte právo kedykoľvek namietať spracúvanie osobných údajov, ku ktorému dochádza na základe nášho oprávneného záujmu. Nesmieme ďalej spracúvať tieto osobné údaje, pokiaľ sa nepreukážu nevyhnutné oprávnené dôvody na takéto spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Vždy máte tiež právo namietať voči spracúvaniu Vašich

osobných údajov, ak sa tieto spracúvajú na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. V takom prípade okamžite prestaneme spracúvať Vaše osobné údaje na účely priameho marketingu.

- **Právo podať sťažnosť**

V prípade, že sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame neoprávnene alebo v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi máte právo proti nami vykonávanému spracovaniu osobných údajov podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov SR.

- **Právo odvolať súhlas**

Máte právo kedykoľvek svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov odvolať, ak sa osobné údaje spracúvajú na tomto právnom základe.

Ako a kde si môžete uplatniť Vaše práva

V prípade, ak máte akékoľvek otázky k tomuto dokumentu alebo použitiu Vašich osobných údajov alebo si chcete uplatniť Vaše práva popísané v tomto dokumente, môžete e-mailom, písomne alebo osobne na adrese sídla Relax centra.

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade Vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Ak nie ste spokojný s našou odpoveďou, alebo sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, <https://dataprotection.gov.sk>, Budova Park One, Námestie 1.mája 18, 811 06 Bratislava; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.